

OPENDOTS ONE

Manuale per l'utente

SHOKZ E310

App Shokz



Download dell'app Shokz

L'app Shokz offre una serie di funzioni, tra cui l'attivazione/la disattivazione della modalità Dolby Audio, modalità audio personalizzabili, la connessione a due dispositivi, la visualizzazione dello stato della batteria, la ricerca degli auricolari, la personalizzazione dei controlli touch, l'attivazione/la disattivazione del rilevamento dell'indossaggio, l'intercambiabilità degli auricolari sinistro/destro, la regolazione del volume degli avvisi, aggiornamenti del firmware e molto altro. Scarica subito l'app per definire la tua modalità di ascolto personalizzata e vivere un'esperienza ancora più avanzata.

*Nota:

1. L'app Shokz non è ancora disponibile in alcune aree geografiche. Per maggiori informazioni, visita la pagina userguide.shokz.net/opendotsone.

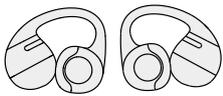
Catalogo

CONTENUTO DELLA CONFEZIONE	03
INDOSSAGGIO E UTILIZZO	05
Schema degli auricolari	06
Custodia di ricarica	07
Accoppiamento Bluetooth	08
Come indossarli	10
ISTRUZIONI PER I CONTROLLI TOUCH	13
Controllo audio	15
Controllo chiamate	16
RICARICA	17
Accensione/Spengimento e modalità standby	18
Ricarica degli auricolari	20
Ricarica della custodia di ricarica	21

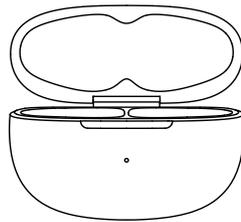
INDICATORE DELLA CUSTODIA DI RICARICA	22
ALTRE FUNZIONI DELL'APP SHOKZ	25
Dolby Audio	26
Regolazioni EQ	27
Accoppiamento multipoint	28
Intercambiabilità degli auricolari sinistro/destro	30
Rilevamento dell'indossaggio	31
Regolazione del volume degli avvisi sonori	32
Riconnessione automatica	33
Ricerca auricolari	34
Reset degli auricolari	35
PULIZIA E MANUTENZIONE	36
Pulizia	37
Grado di impermeabilità	38
Conservazione e cura	39
INFORMAZIONI LEGALI E NORMATIVE	40
ASSISTENZA POST-VENDITA	44
Posizione del numero di serie	45
Contattaci	46

Contenuto della confezione

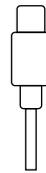
Contenuto della confezione



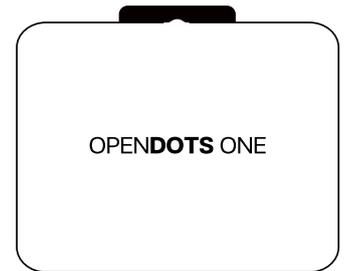
2 auricolari
OpenDots ONE
True Wireless



1 custodia di
ricarica
OpenDots ONE



1 cavo di
ricarica USB-C



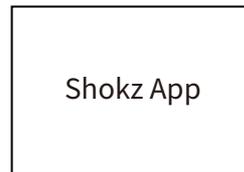
1 scatola di
imballaggio
OpenDots ONE



1 manuale per
l'utente



1 informativa
legale



1 scheda
dell'app



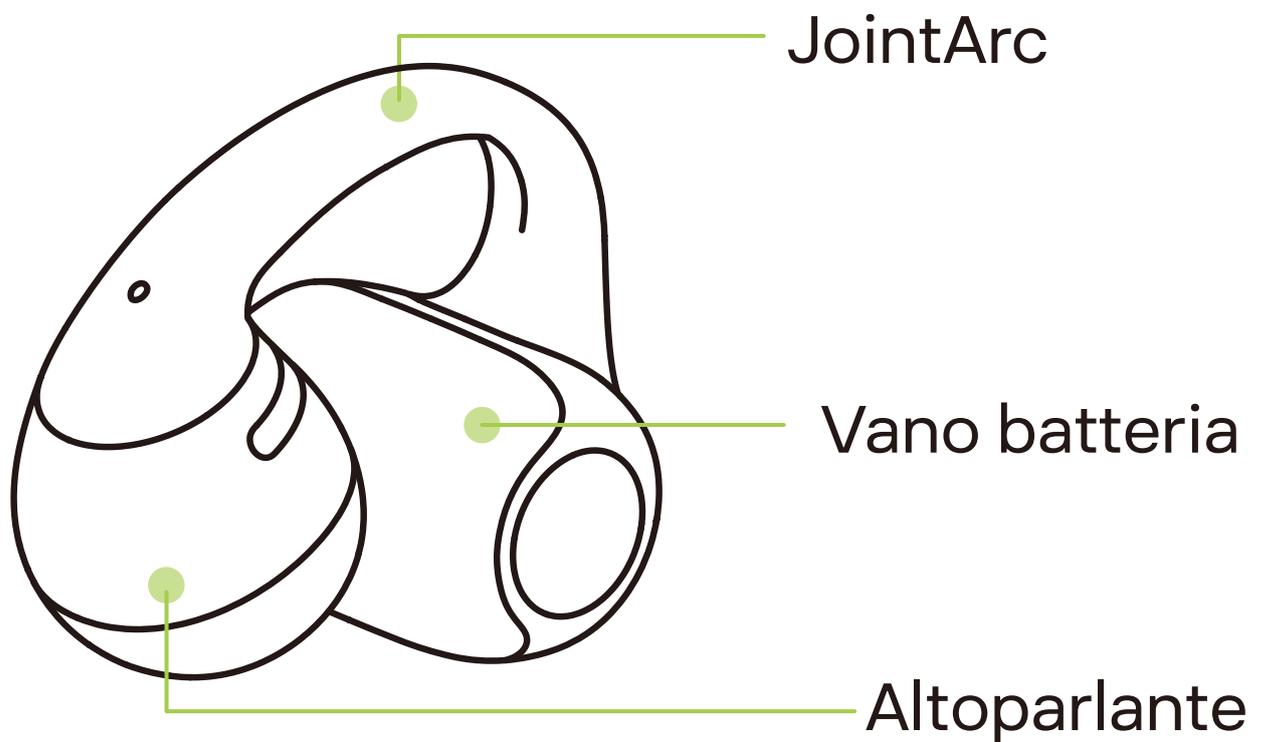
1 scheda di
garanzia

Non utilizzare il prodotto se è danneggiato o nel caso manchi uno qualsiasi degli elementi indicati sopra. Rivolgiti al rivenditore presso il quale hai acquistato il prodotto oppure contattaci.

(Fai riferimento a pagina 33: Assistenza post-vendita - Contattaci)

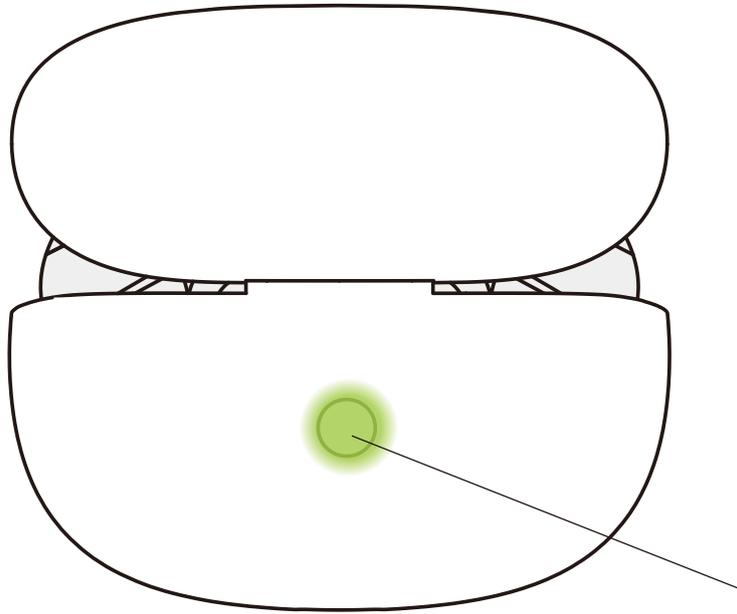
INDOSSAGGIO E UTILIZZO

Schema degli auricolari

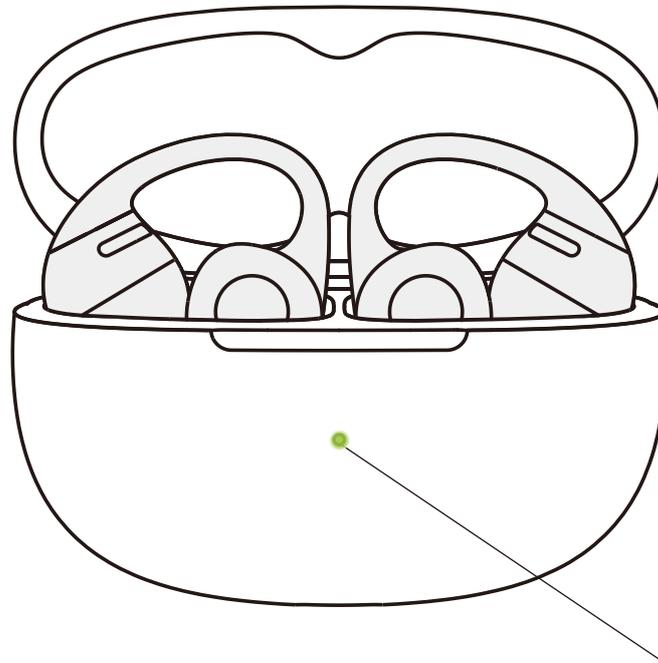


Questi auricolari sono caratterizzati da un design Open-Ear e non devono essere inseriti nel condotto uditivo. Sono intercambiabili e possono regolarsi automaticamente in base a come vengono indossati.

Custodia di ricarica

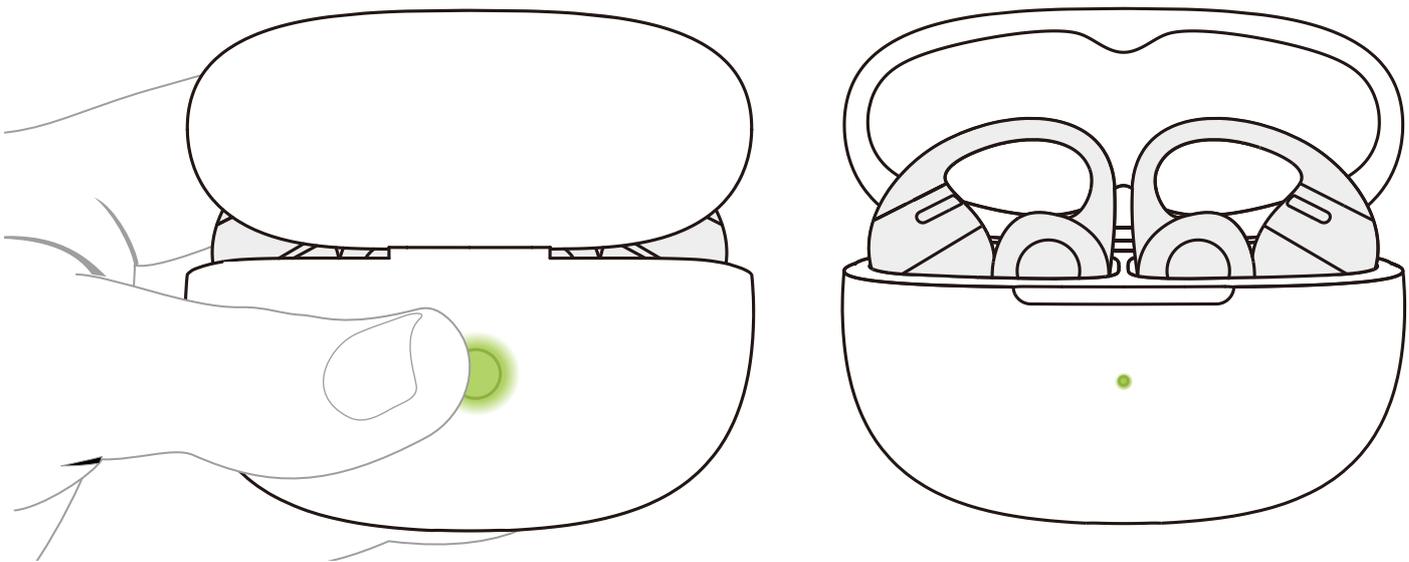


Pulsante della
custodia di ricaric



Indicatore LED della custodia
di ricarica

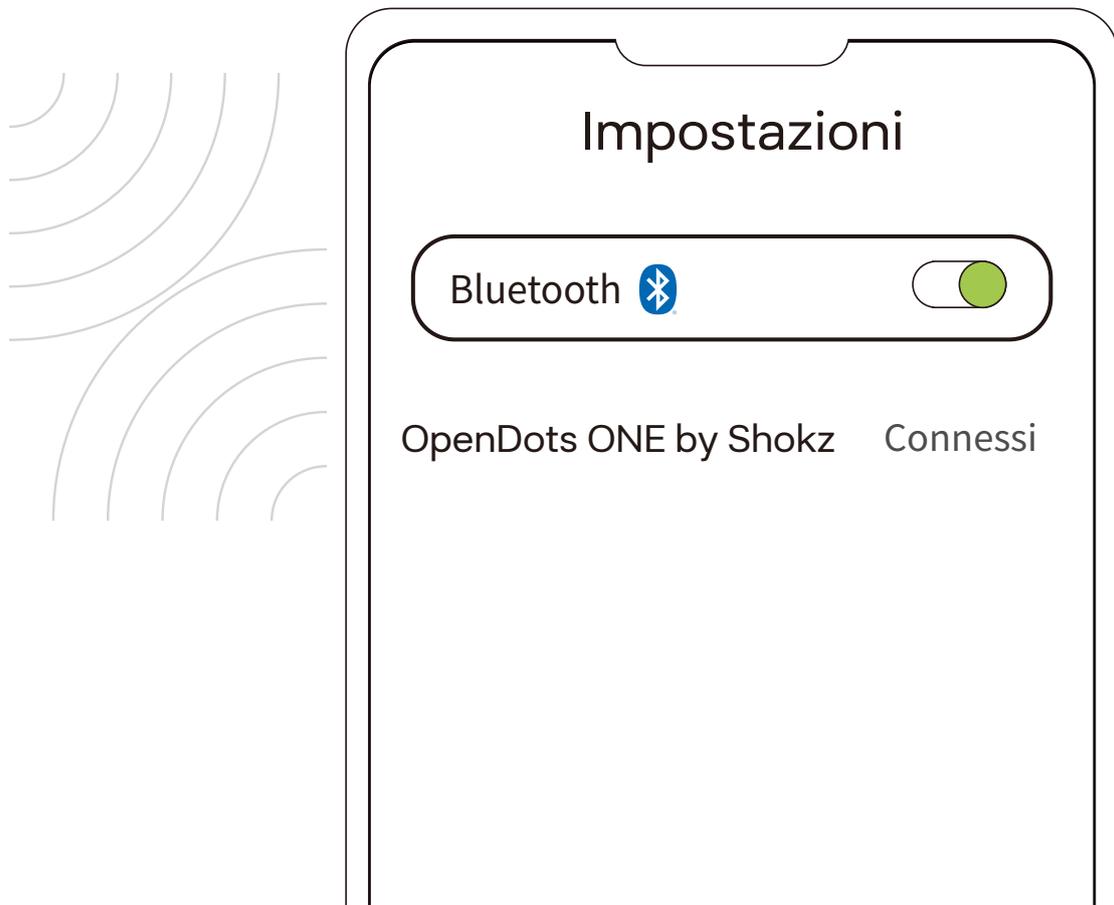
Accoppiamento Bluetooth



Istruzioni per l'accoppiamento Bluetooth

Al primo utilizzo, apri la custodia di ricarica per entrare automaticamente nella modalità di accoppiamento Bluetooth. La spia luminosa all'interno della custodia lampeggerà in arancione e verde. Per accoppiare di nuovo gli auricolari, segui questi passaggi:

1. Riposiziona entrambi gli auricolari nella custodia di ricarica.
2. Con il coperchio della custodia aperto, tieni premuto il pulsante funzione per più di 3 secondi, finché la spia lumino-

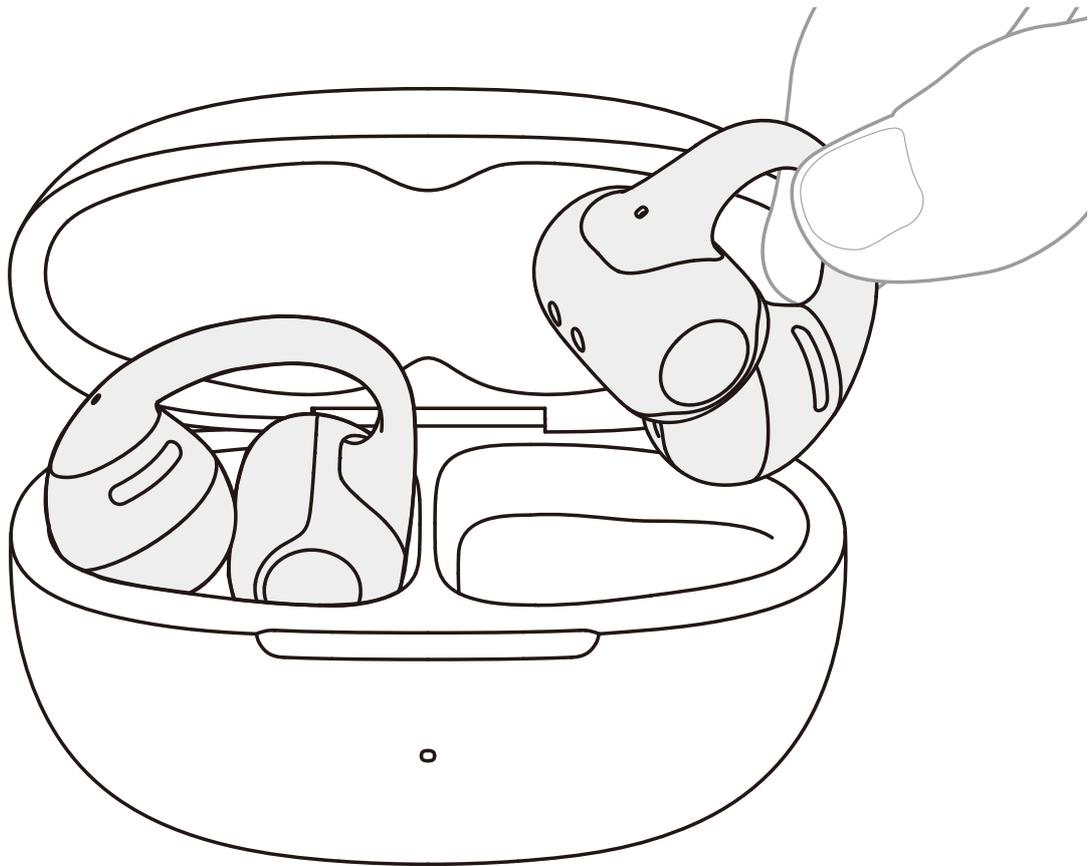


3. Attiva la funzione Bluetooth sul dispositivo e seleziona "OpenDots ONE by Shokz". Quando sul dispositivo appare un messaggio di accoppiamento riuscito, la connessione è completata.

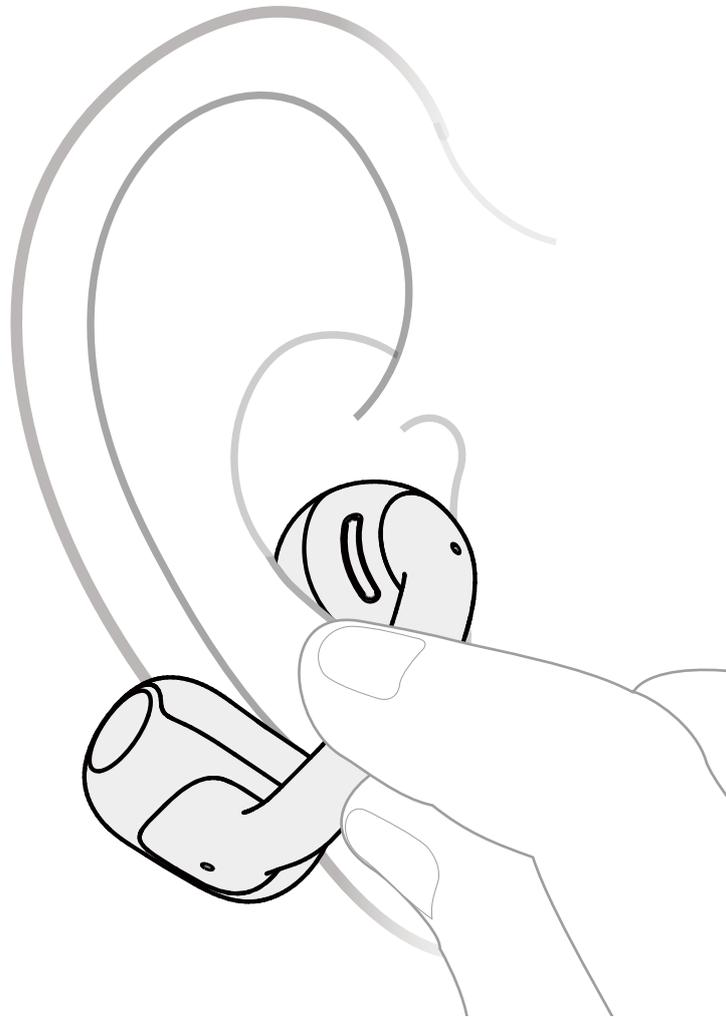
4. Gli auricolari connessi al telefono si accenderanno automaticamente e si riconnetteranno ogni volta che aprirai la custodia di ricarica. Chiudendo la custodia, gli auricolari si spegneranno automaticamente e verranno disconnessi dal telefono.

*Nota: se gli auricolari si disconnettono poiché al di fuori della portata del Bluetooth, si riconnetteranno automaticamente non appena vi rientreranno. Per attivare la riconnessione, è sufficiente eseguire un qualsiasi controllo touch.

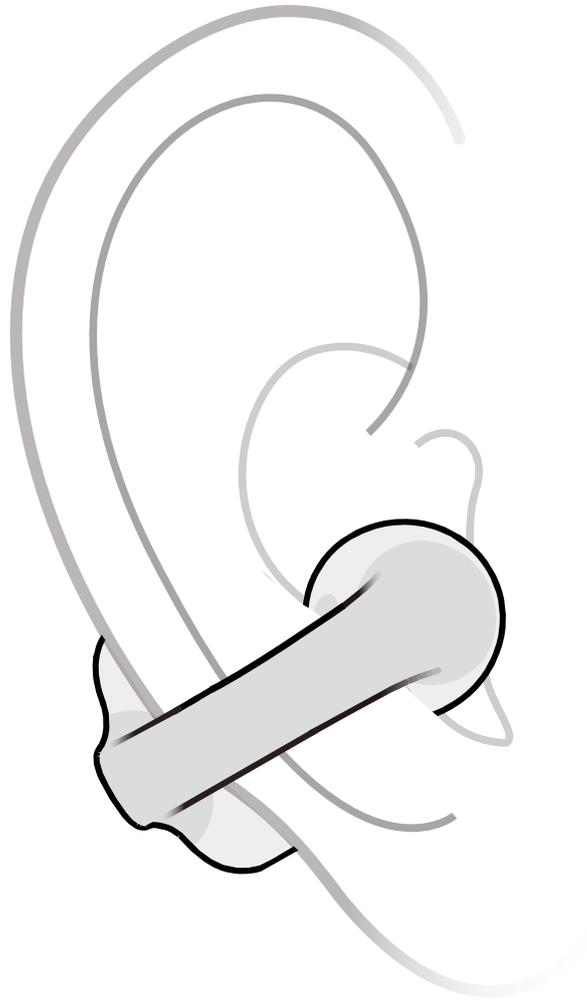
Come indossarli



1. Afferra il JointArc con il pollice e l'indice e sollevalo verso l'orecchio.



2. Posiziona l'altoparlante rotondo contro la cresta interna dell'orecchio e il vano batteria cilindrico dietro l'orecchio.



3. Regola gli auricolari in modo da avere una vestibilità sicura e confortevole.

*Nota: per un comfort ottimale, è consigliabile indossare il JointArc con un'angolazione compresa tra 0° e 30° rispetto al terreno. Puoi regolare questa angolazione in base alle tue preferenze.

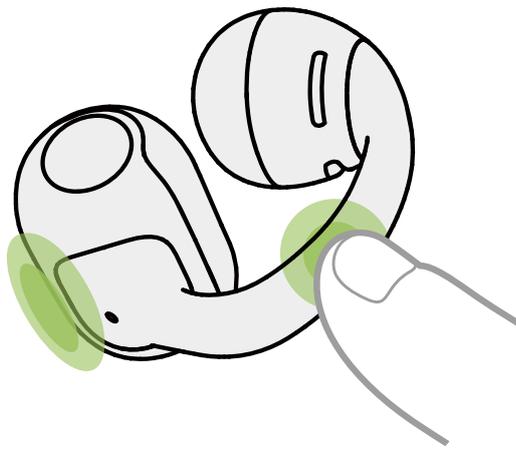
*Nota: quando devi indossare gli auricolari, aprili delicatamente ed evita di allontanarli troppo. Segui i passaggi descritti sopra con una mano. Inoltre, evita di piegare eccessivamente il JointArc quando gli auricolari non sono in uso.

Istruzioni per i controlli touch

Istruzioni per i controlli touch

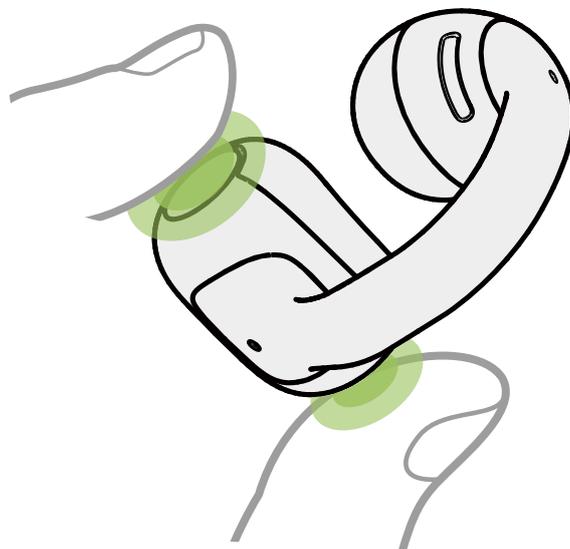
Tocco con un dito

Tocca qualsiasi area del JointArc o del vano batteria con un dito.



Pizzicamento con due dita

Pizzica delicatamente entrambe le estremità del vano batteria con due dita contemporaneamente.



Controllo audio

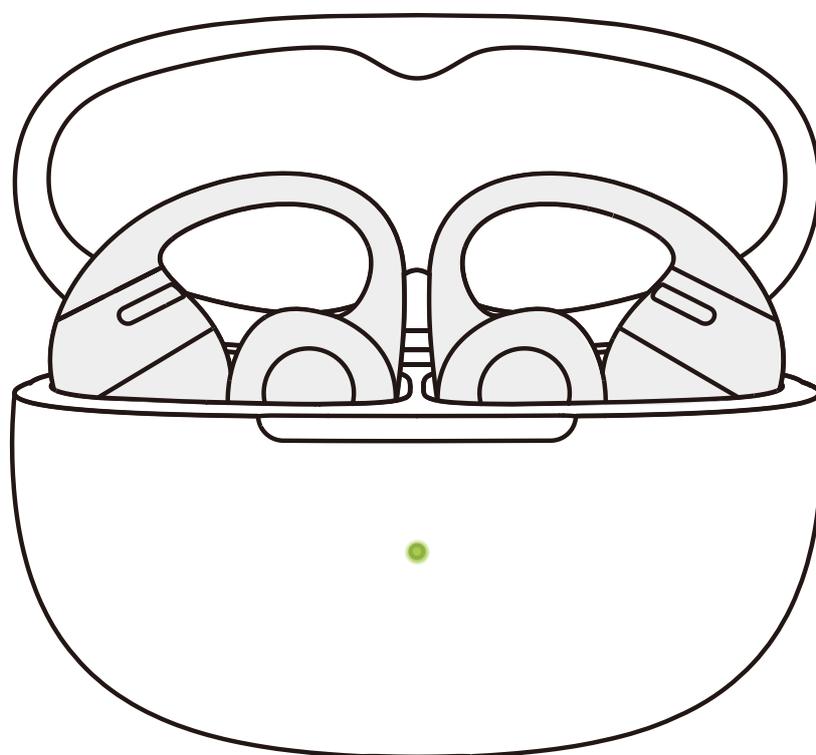
	Funzioni	Azioni
	 Riproduci/Pausa	<ul style="list-style-type: none"> • Tocca con un dito 2 volte.  • Pizzica con due dita 2 volte. 
		<ul style="list-style-type: none"> • R Pizzica con due dita e tieni premuto l'auricolare destro per 2 secondi.  <p>Regolazione continua del volume +/-: Pizzica con due dita e tieni premuto l'auricolare destro per più di 2 secondi durante la riproduzione dell'audio.</p>
		<ul style="list-style-type: none"> • S Pizzica con due dita e tieni premuto l'auricolare sinistro per 2 secondi.  <p>Pizzica con due dita e tieni premuto l'auricolare sinistro per più di 2 secondi durante la riproduzione dell'audio.</p>

Controllo chiamate

	Funzioni	Azioni
	 Rispondi/ Riattacca	<ul style="list-style-type: none"> • Tocca con un dito 2 volte.  <hr style="border-top: 1px dashed #ccc;"/> <ul style="list-style-type: none"> • Pizzica con due dita 2 volte. 
	 Rifiuta una chiamata	<ul style="list-style-type: none"> • Pizzica con due dita per 2 secondi. 

Ricarica

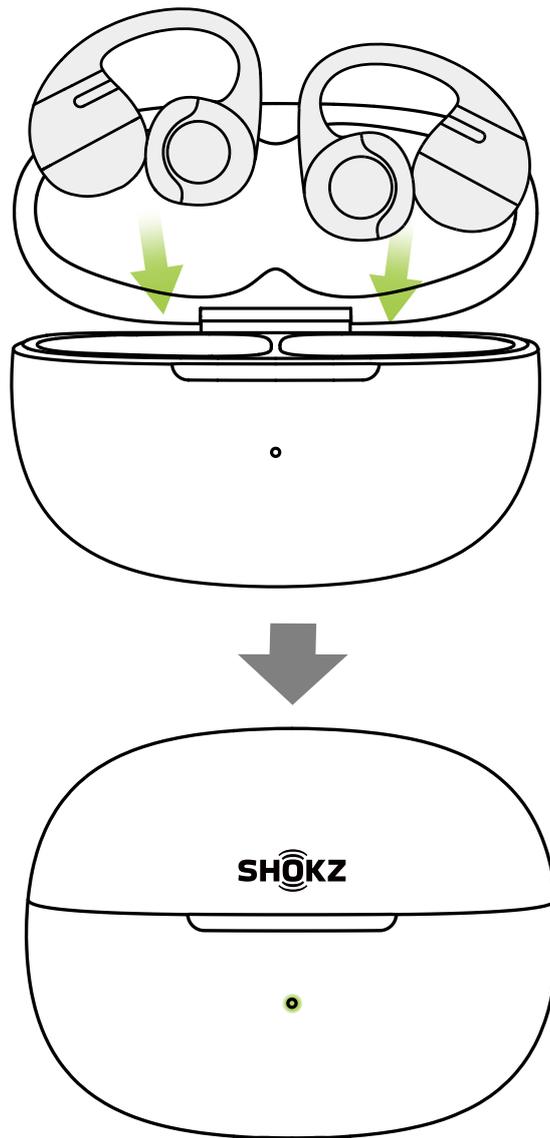
Accensione/Spegnimento e modalità standby



1. Accensione

Quando gli auricolari sono all'interno della custodia di ricarica, si accenderanno automaticamente all'apertura di quest'ultima e si accenderà anche la spia luminosa della custodia.

Nota: dopo aver rimosso gli auricolari dalla custodia, è bene chiudere la custodia di ricarica per preservare la durata della batteria e impedire alla sporcizia di penetrare.



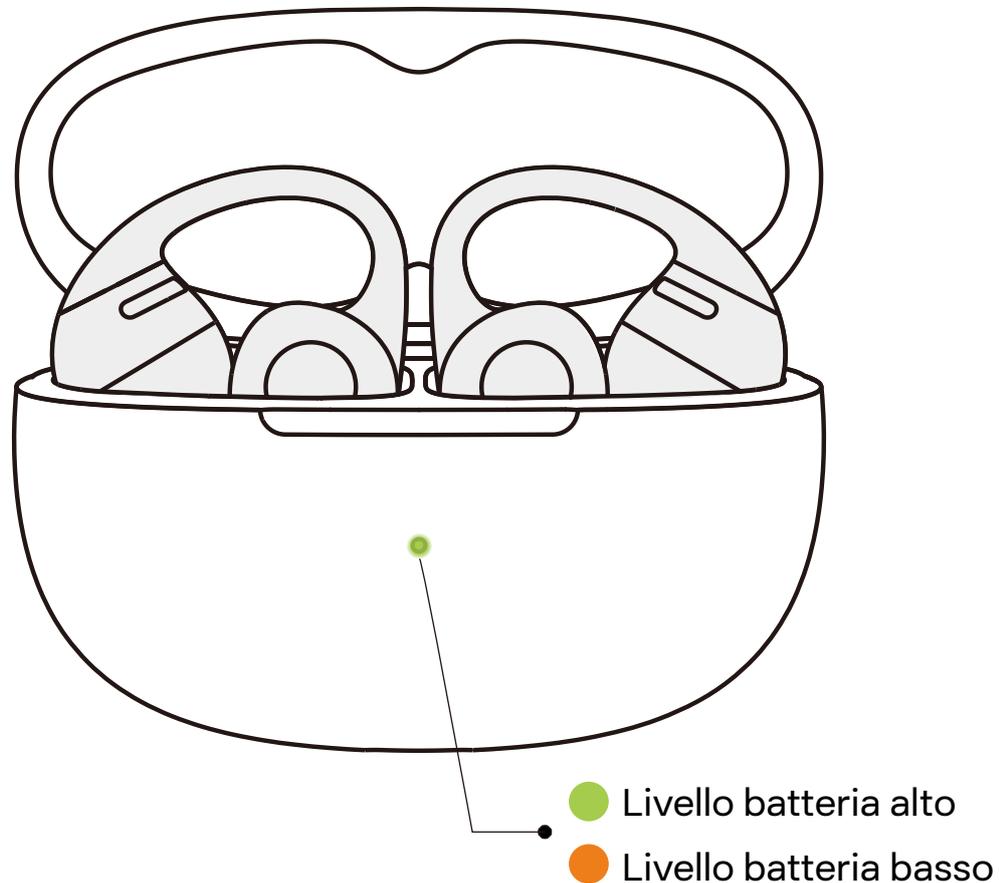
2. Spengimento

Riposiziona entrambi gli auricolari nella custodia di ricarica e chiudi il coperchio. Gli auricolari si spegneranno automaticamente.

3. Modalità standby

Se gli auricolari si trovano all'esterno della custodia di ricarica senza essere connessi a un dispositivo da 3 minuti, passeranno in modalità standby per risparmiare la batteria.

Ricarica degli auricolari



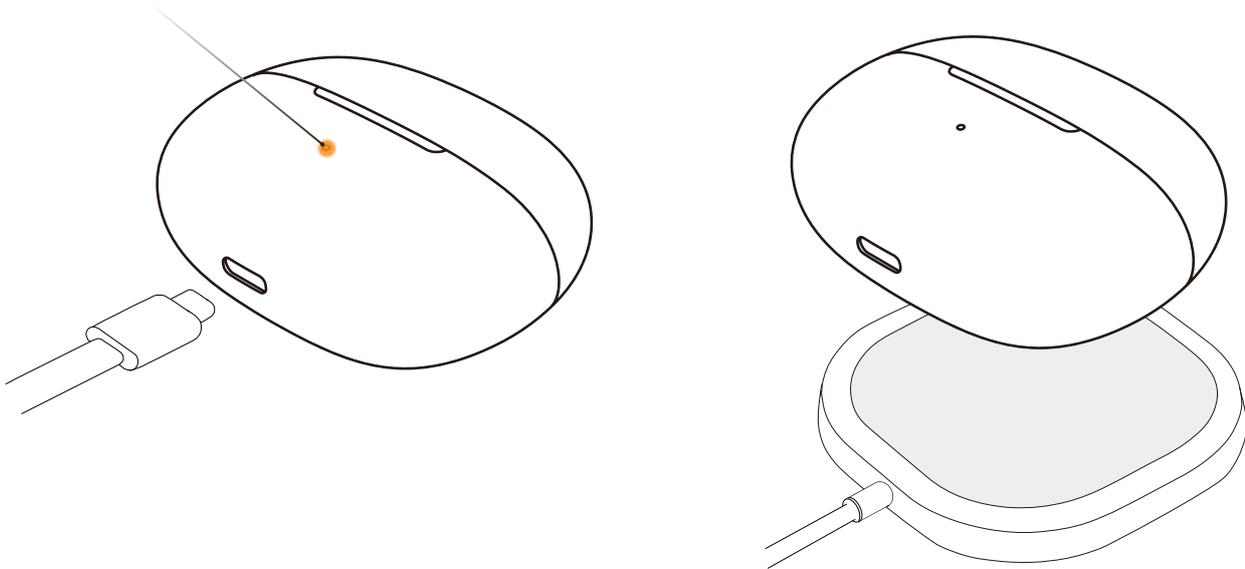
Riponi gli auricolari nella custodia di ricarica finché non saranno fissati magneticamente in posizione. La spia luminosa della custodia di ricarica si accenderà e potrai chiudere la custodia.

*Nota:

1. la spia luminosa sulla custodia di ricarica mostra lo stato della batteria degli auricolari al suo interno. Una luce verde indica un livello della batteria superiore al 20%, mentre una luce arancione indica un livello inferiore al 20%. Se entrambi gli auricolari sono nella custodia, la luce indicherà il livello della batteria dell'auricolare con la carica più bassa.
2. Gli auricolari saranno completamente carichi dopo circa 60 minuti nella custodia. Assicurati che la custodia di ricarica abbia un livello di batteria sufficiente per caricare gli auricolari.

Ricarica della custodia di ricarica

- Luce arancione sulla custodia di ricarica



Inserisci il cavo di ricarica USB-C/USB-C in dotazione nella custodia di ricarica e collegalo a una fonte di alimentazione USB-C o a un caricabatterie da parete certificato. In alternativa, posiziona la custodia di ricarica su un caricabatterie wireless certificato per caricarla.

Durante la ricarica la luce arancione sulla parte esterna della custodia rimarrà fissa, a indicare che la custodia è in carica. Quando la luce diventa verde e rimane fissa, la custodia di ricarica è completamente carica.

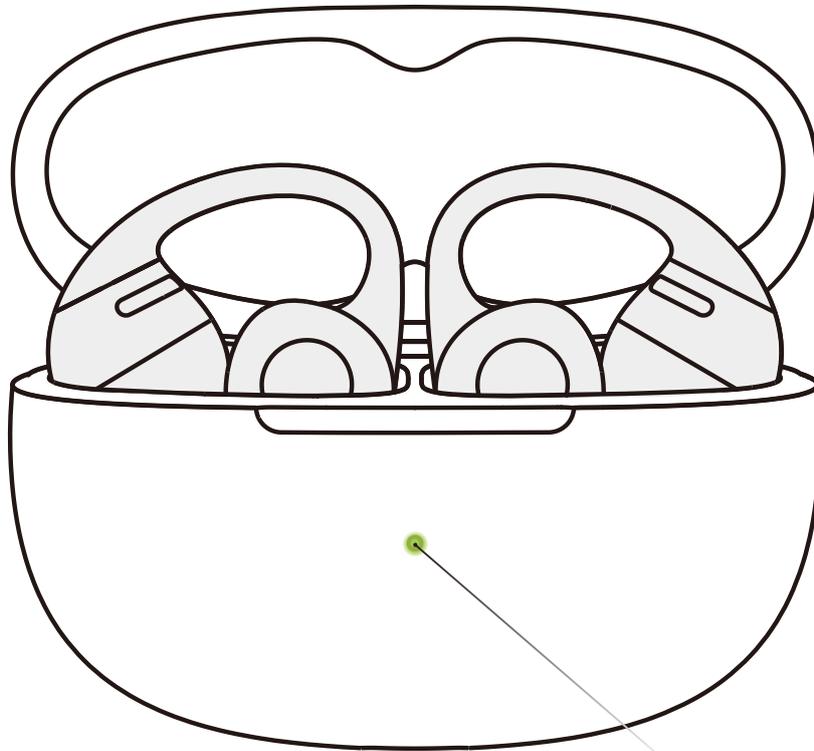
*Nota:

1. se la ricarica avviene tramite cavo, occorrono circa 2 ore per caricare completamente la custodia. La custodia di ricarica utilizza una tensione USB standard di $5\text{ V} \pm 5\%$. Ti sconsigliamo di utilizzare una fonte di alimentazione con una tensione più elevata per caricare la custodia. L'utilizzo di cavi di ricarica di terze parti potrebbe prolungare il tempo di ricarica. Prima di procedere alla ricarica, assicurati che la porta di ricarica sia asciutta e priva di sudore o altri liquidi. In presenza di liquido, puliscilo con un panno morbido e asciutto.

2. In modalità wireless la custodia si ricarica completamente in circa 4 ore. Se la custodia è dotata di una cover protettiva in silicone, la ricarica wireless potrebbe richiedere più tempo. Prima di procedere alla ricarica, assicurati che la custodia sia posizionata al centro del caricabatterie wireless. Se la custodia non è allineata correttamente, la ricarica potrebbe non riuscire.

Indicatore della custodia di ri- carica

Indicatore della custodia di ricarica



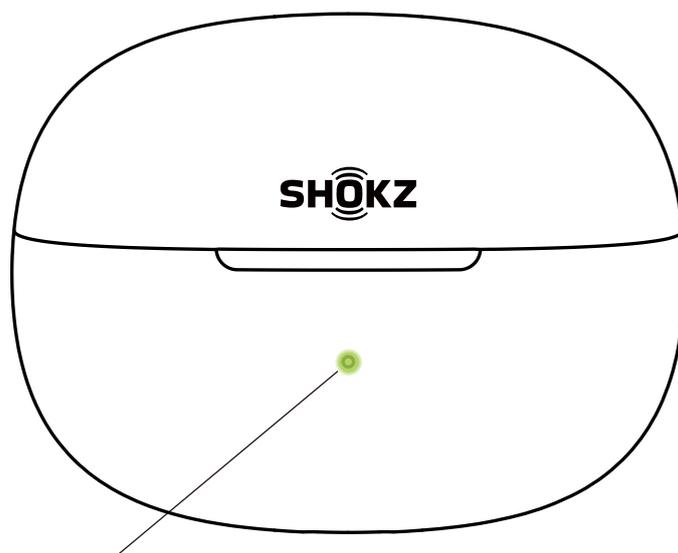
Indicatore LED della custodia di ricarica

1. Stato della batteria degli auricolari nella custodia di ricarica

Quando gli auricolari sono nella custodia di ricarica, la spia luminosa ne mostra lo stato della batteria:

Batteria superiore all'80%	Apri la custodia di ricarica e la luce verde rimarrà accesa per 5 secondi prima di spegnersi.
Batteria inferiore all'80%	Apri la custodia di ricarica e la luce arancione rimarrà accesa per 5 secondi prima di spegnersi.

*Nota: se entrambi gli auricolari sono nella custodia, la spia luminosa indicherà il livello della batteria dell'auricolare con il livello di carica più basso.



Indicatore LED della custodia di ricarica

2. Entrambi gli auricolari fuori dalla custodia di ricarica, non collegati a una fonte di alimentazione esterna

Quando entrambi gli auricolari sono fuori dalla custodia di ricarica e non sono collegati a una fonte di alimentazione esterna, la spia luminosa mostra lo stato della batteria della custodia di ricarica:

Batteria superiore al 40%	Quando apri/chiudi la custodia di ricarica o premi il pulsante della custodia, la luce verde rimane accesa per 5 secondi prima di spegnersi.
Batteria inferiore al 40%	Quando apri/chiudi la custodia di ricarica o premi il pulsante della custodia, la luce arancione rimane accesa per 5 secondi prima di spegnersi.

3. Collegati a una fonte di alimentazione esterna

In carica	La spia arancione rimane accesa.
Ricarica completata	La spia verde rimane accesa.

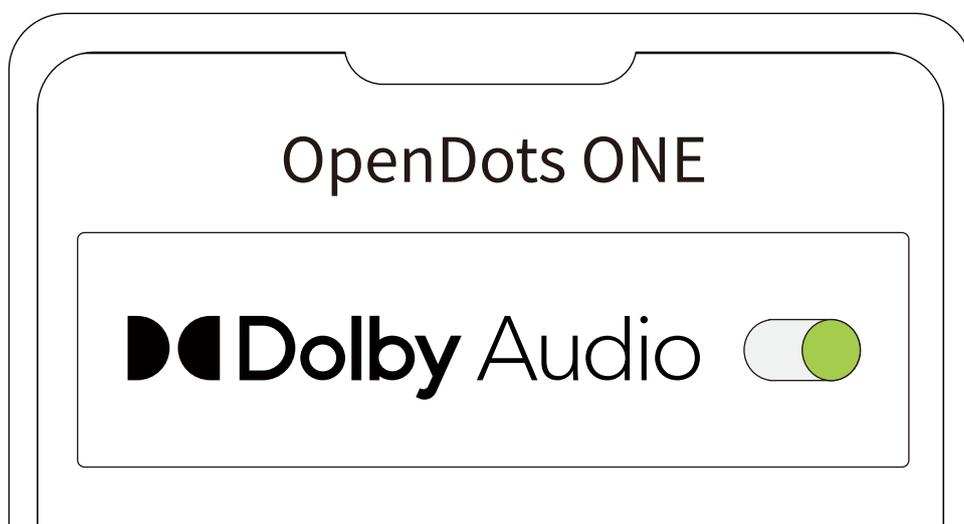
4. Altro

Accoppiamento	Le spie arancione e verde lampeggiano alternativamente.
Ripristino delle impostazioni di fabbrica	La spia arancione lampeggia per 5 secondi prima di spegnersi.

ALTRE FUNZIONI DELL'APP SHOKZ

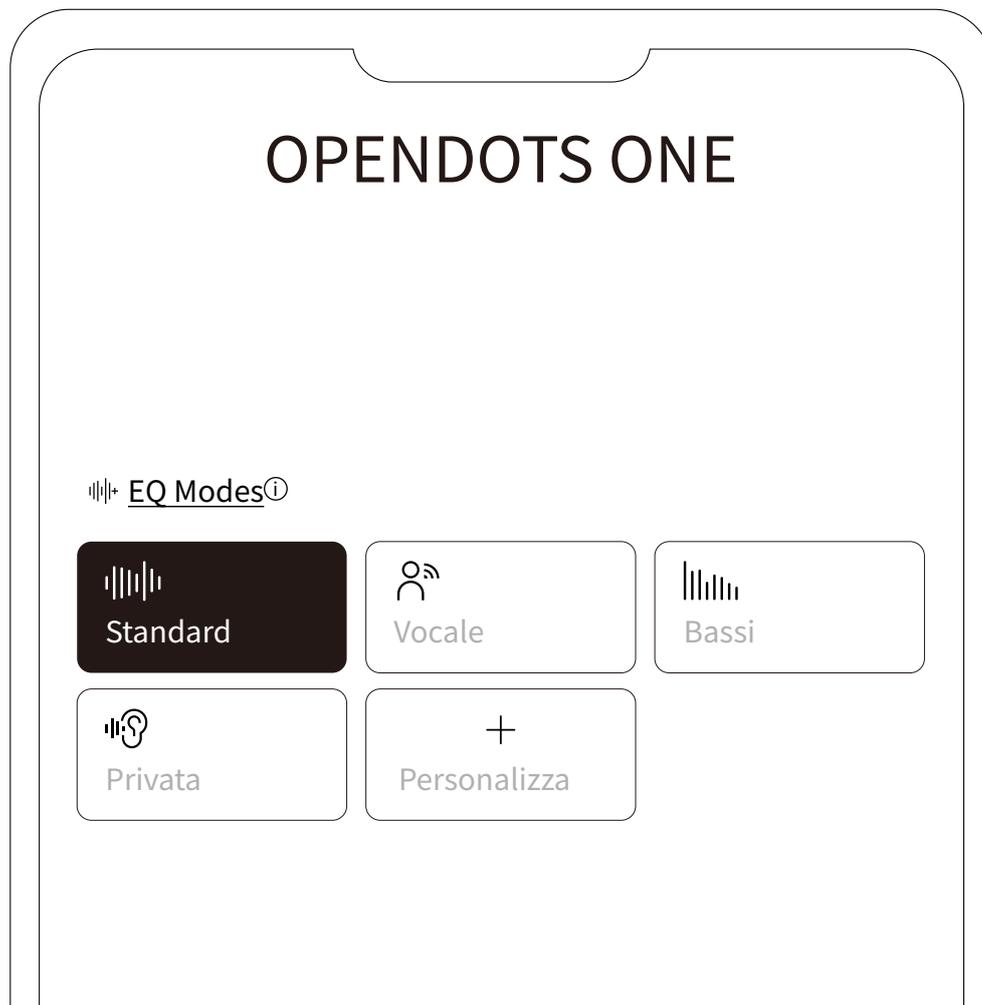
Dolby Audio

1. Dolby Audio migliora l'esperienza sonora, rendendola più realistica e immersiva. Puoi attivare o disattivare Dolby Audio nell'app Shokz.
2. Prima dell'uso, assicurati che gli auricolari siano correttamente connessi al telefono, quindi apri l'app Shokz.
3. Utilizza l'interruttore Dolby Audio per attivare o disattivare la relativa modalità.



Regolazioni EQ

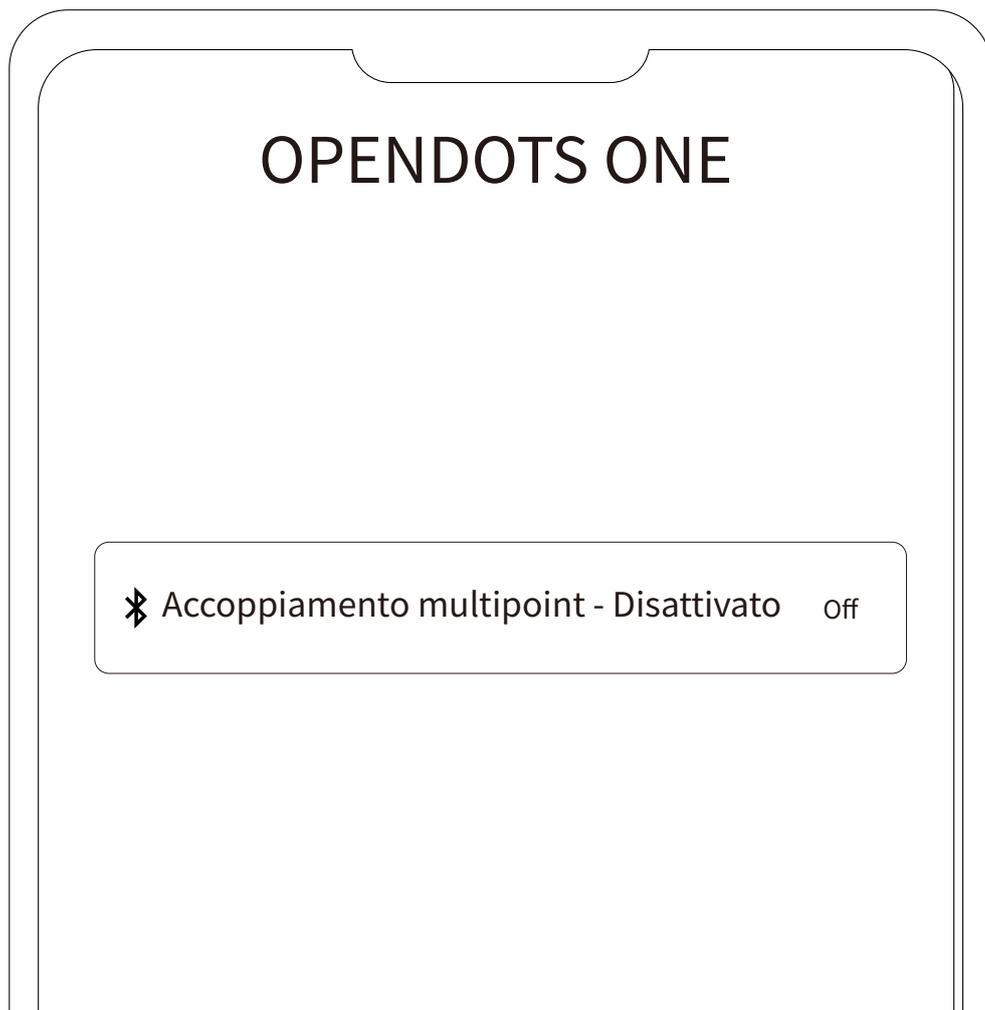
1. Puoi selezionare diversi profili audio o personalizzarne uno tuo nell'app Shokz.
2. L'app Shokz include 4 modalità audio preimpostate: standard, vocale, bassi e privata. Puoi controllare gli effetti specifici di ogni modalità nell'app.
3. Prima dell'uso, assicurati che gli auricolari siano correttamente connessi al telefono, quindi apri l'app Shokz.
4. Nelle opzioni del profilo audio seleziona una modalità preimpostata da regolare. Per creare un'esperienza di ascolto su misura, tocca "Personalizza" per personalizzare liberamente il profilo audio.



Accoppiamento multipoint

Prima di iniziare, assicurati che l'app Shokz sia aggiornata all'ultima versione disponibile nell'App Store e che il firmware degli auricolari sia aggiornato all'ultima versione. Assicurati che il Bluetooth sia abilitato sui tuoi dispositivi.

1. Innanzitutto, connetti gli auricolari al telefono, quindi seleziona l'opzione relativa all'accoppiamento multipoint nell'app Shokz.



2. Nella pagina visualizzata verifica che la funzione di accoppiamento multipoint sia abilitata.
3. Seleziona "Connetti al secondo dispositivo" e segui le istruzioni per connetterti al secondo dispositivo.



4. Ora i tuoi auricolari sono connessi a due dispositivi e puoi gestire facilmente le loro connessioni Bluetooth tramite l'app Shokz.

Auricolari sinistro/destro intercambiabili

1. Gli auricolari non richiedono un posizionamento specifico a sinistra o a destra. Una volta indossati, sono in grado di rilevare automaticamente la vestibilità e di adattarsi ai canali sinistro e destro. Puoi abilitare o disabilitare questa funzione nell'app Shokz.
2. Prima dell'uso, assicurati che gli auricolari siano correttamente connessi al telefono, quindi apri l'app Shokz.
3. Dopo aver aperto l'app, tocca l'icona delle impostazioni (⚙️) nell'angolo in alto a destra, quindi seleziona "Impostazioni" > "Auricolari sinistro e destro intercambiabili" per attivare o disattivare questa funzione.



Rilevamento dell'indossaggio

1. Gli auricolari possono rilevare automaticamente se sono indossati e riprodurre o mettere in pausa l'audio di conseguenza. Puoi abilitare o disabilitare la funzione di rilevamento dell'indossaggio nell'app Shokz.
2. Prima dell'uso, assicurati che gli auricolari siano correttamente connessi al telefono, quindi apri l'app Shokz.
3. Dopo aver aperto l'app, tocca l'icona delle impostazioni (⚙️) nell'angolo in alto a destra, quindi seleziona "Impostazioni" > "Rilevamento intelligente dell'indossaggio" per attivare o disattivare questa funzione.

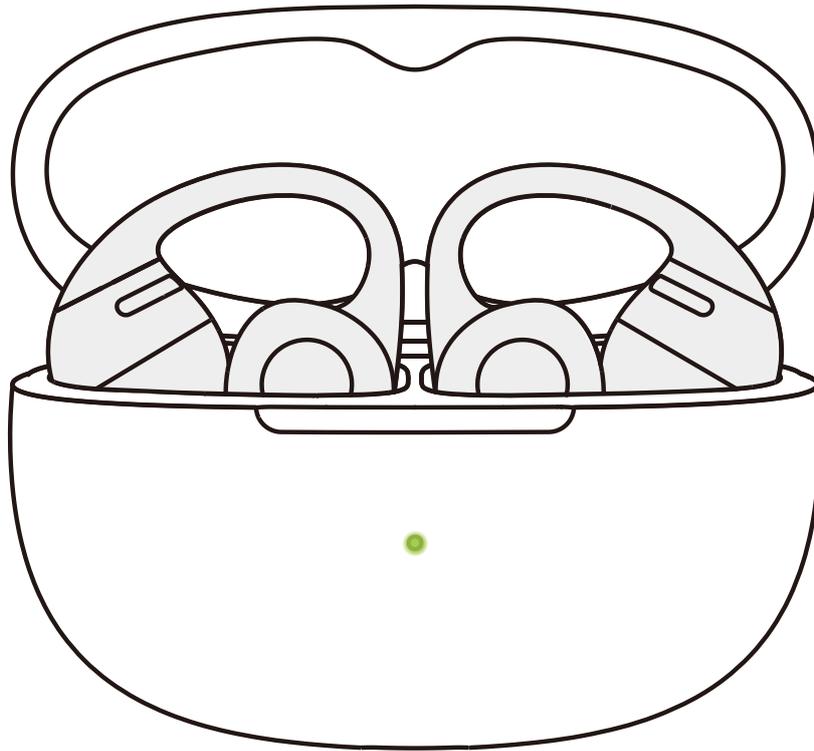


Regolazione del volume degli avvisi sonori

1. Il volume degli avvisi sonori può essere regolato nell'app Shokz.
2. Prima dell'uso, assicurati che gli auricolari siano correttamente connessi al telefono, quindi apri l'app Shokz.
3. Dopo aver aperto l'app, tocca l'icona delle impostazioni (⚙️) nell'angolo in alto a destra, quindi seleziona "Impostazioni" > "Impostazioni di notifica" per regolare il volume su basso, medio o alto.

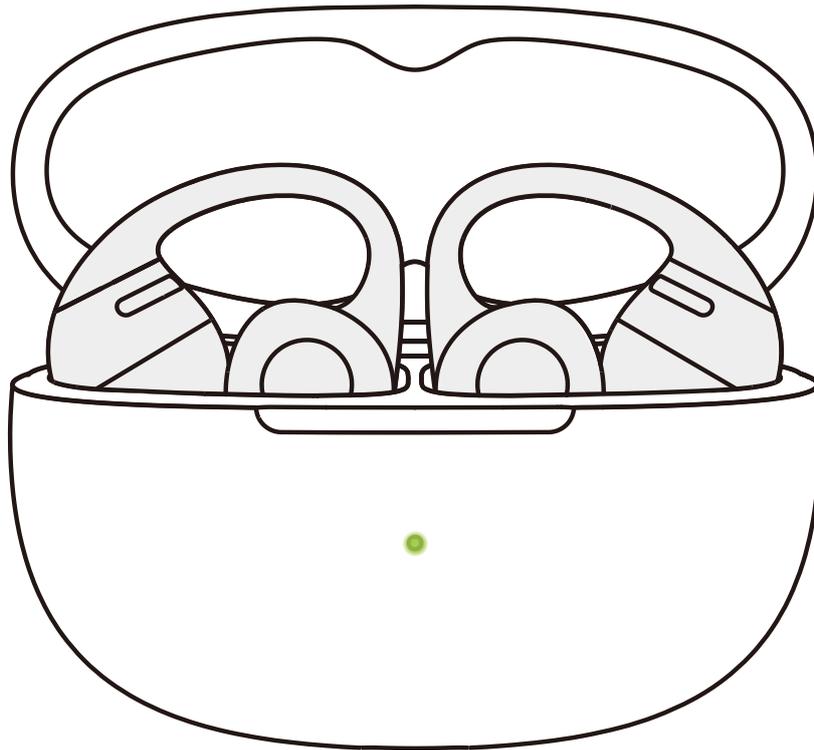


Riconnessione automatica



1. Dopo l'accensione, gli auricolari tenteranno automaticamente di connettersi all'ultimo dispositivo connesso. Un segnale acustico indicherà che la connessione è riuscita.
2. Se gli auricolari si disconnettono perché distanti dal dispositivo, basta avvicinarli in un raggio di 10 m nel giro di 3 minuti e si riconnetteranno automaticamente all'ultimo dispositivo accoppiato. Un segnale acustico indicherà che la connessione è riuscita.
3. Questi dispositivi devono trovarsi nel raggio d'azione (10 m) ed essere accesi. Assicurati che il tuo dispositivo mobile abbia il Bluetooth abilitato.

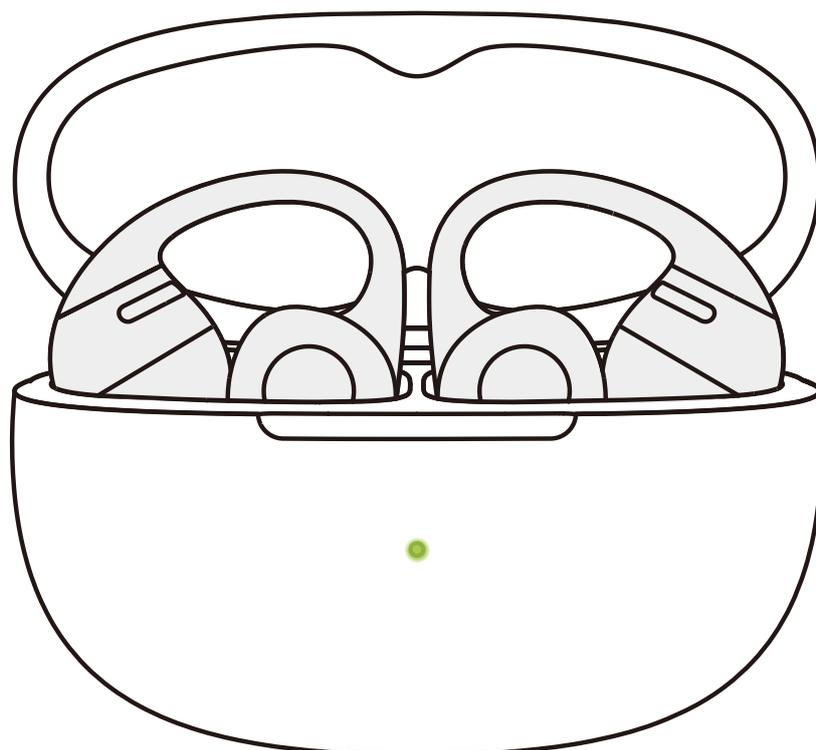
Ricerca auricolari



1. Prima dell'uso assicurati che gli auricolari siano correttamente connessi al telefono, quindi apri l'app Shokz.
2. Dopo aver aperto l'app, tocca l'icona delle impostazioni (⚙️) nell'angolo in alto a destra, quindi seleziona "Impostazioni" > "Ricerca auricolari".
3. Nella pagina visualizzata seleziona l'auricolare che desideri individuare.
4. Seleziona "Suona auricolare sinistro"/"Suona auricolare destro" per far sì che l'auricolare emetta un suono continuo.

*Nota: Non utilizzare la funzione suoneria mentre indossi gli auricolari.

Reset degli auricolari



1. Il reset degli auricolari cancellerà l'elenco dei dispositivi accoppiati e ripristinerà tutti i valori predefiniti delle impostazioni.
2. Inserisci entrambi gli auricolari nella custodia di ricarica.
3. Tieni premuto il pulsante della funzione sulla custodia di ricarica per 15 secondi. Quando la luce arancione all'interno della custodia lampeggia per 5 secondi e poi si spegne, il reset è completato.
4. Quando la spia luminosa lampeggia in arancione e verde, gli auricolari sono pronti per essere accoppiati e utilizzati.

PULIZIA E MANUTENZIONE

Pulizia

1. Pulizia degli auricolari

Ti consigliamo di utilizzare un panno morbido, pulito e asciutto per pulire gli auricolari. Quando pulisci la retina degli auricolari, usa un cotton fioc pulito e asciutto per rimuovere delicatamente sporcizia e cerume, quindi passa un panno morbido.

*Nota:

1. Interrompi l'uso degli auricolari e disconnettili da tutti i dispositivi prima di pulirli e sottoporli a manutenzione.
2. Questo prodotto non è impermeabile; non sciacquare gli auricolari direttamente con acqua né utilizzare la pulizia a ultrasuoni.
3. Evita che liquidi penetrino nelle fessure degli auricolari.
4. Per evitare di danneggiare, deformare o scolorire gli auricolari, non utilizzare detergenti abrasivi, spray, detergenti ad alta concentrazione, liquidi chimici per la pulizia, alcol o solventi a base di acetone. Non utilizzare oggetti appuntiti o abrasivi per pulire gli auricolari.

2. Pulizia della custodia di ricarica

Ti consigliamo di utilizzare un panno morbido, pulito e asciutto sulla custodia di ricarica. Utilizza una spazzola a setole morbide, pulita e asciutta per rimuovere la sporcizia. Usa un batuffolo di cotone pulito e asciutto e passalo delicatamente sui contatti di ricarica all'interno della custodia.

*Nota:

1. Scollega la custodia di ricarica dal cavo di ricarica prima di pulirla e sottoporla a manutenzione.
2. Non utilizzare oggetti abrasivi per pulire la custodia di ricarica.

Grado di protezione IP

In condizioni di laboratorio controllate, la parte auricolare di questo prodotto è stata testata per verificare la resistenza agli schizzi e ha ottenuto il livello IP54 secondo lo standard IEC 60529.



*Nota:

1. La resistenza IP54 alla polvere e all'acqua è valida solo per il corpo dell'auricolare, non per la custodia di ricarica.
2. La funzione di resistenza agli schizzi non è permanente e potrebbe deteriorarsi nel tempo a causa dell'usura dovuta al normale utilizzo.
3. Non immergere il prodotto in acqua, non esporlo a umidità per periodi prolungati e non indossarlo durante attività acquatiche come nuoto, sci nautico o surf.
4. Se il prodotto o i suoi accessori entrano in contatto con l'acqua, asciugali il prima possibile e riponili in un luogo fresco e ben ventilato. Non utilizzare o caricare il prodotto prima che sia completamente asciutto.

Conservazione e cura

1. Conserva il prodotto in un luogo fresco e asciutto. Temperatura di esercizio: Da 0 °C a 40 °C.
2. Tieni il prodotto lontano da fonti di calore, gas infiammabili e liquidi corrosivi. Evita l'esposizione prolungata alla luce solare diretta o ad ambienti ad alte temperature.
3. Interrompi immediatamente l'uso del prodotto se una qualsiasi parte risulta danneggiata, emette fumo, diventa eccessivamente calda o produce odore di bruciato.
4. Gli auricolari hanno la certificazione IP54 per la resistenza alla polvere e agli schizzi, risultando adatti per sport e allenamenti non acquatici. Non sono completamente impermeabili. Non immergere gli auricolari in acqua. Il livello di protezione IP54 potrebbe peggiorare nel tempo a causa della normale usura.
5. La custodia di ricarica non è impermeabile. Evita l'esposizione a qualsiasi liquido.
6. Usa un panno morbido, pulito e asciutto per gli auricolari.
7. Se il prodotto viene conservato per un periodo prolungato, caricalo completamente prima di utilizzarlo nuovamente.

INFORMAZIONI LEGALI E NORMATIVE

INFORMAZIONI LEGALI E NORMATIVE

Protezione dell'udito

Ascoltare musica ad alto volume può causare danni all'udito e distorsioni del suono. Ascolta a un volume responsabile.

Sicurezza della batteria

Attenzione

1. La sostituzione della batteria con una non adeguata può compromettere la sicurezza.
2. Non gettare la batteria nel fuoco, non metterla in un forno caldo e non sottoporla a schiacciamento o taglio meccanico, poiché ciò potrebbe causare un'esplosione.
3. L'esposizione a temperature estremamente elevate può provocare esplosioni o perdite di liquidi o gas infiammabili.
4. Sottoporre la batteria a una pressione dell'aria estremamente bassa può causare un'esplosione o una fuoriuscita di liquido o gas infiammabile.
5. Se la batteria si gonfia in modo eccessivo, smetti immediatamente di usarla.

Ricarica

1. Assicurati che gli auricolari siano completamente asciutti prima di inserirli nella custodia di ricarica e mantieni asciutta anche la porta di ricarica prima di iniziare l'operazione.
2. Utilizza solo adattatori di alimentazione approvati dalle autorità competenti e conformi alle normative locali (ad esempio UL, CSA, VDE, CCC).

Pericolo di guida

1. In alcuni paesi o aree geografiche l'uso di questo prodotto mentre si guida o si va in bicicletta potrebbe violare le normative locali. Verifica e rispetta le leggi e i regolamenti stradali vigenti nella tua zona oppure consulta le autorità locali.

Irritazione cutanea

1. Un numero limitato di persone potrebbe manifestare sensibilità a determinati materiali. L'esposizione ad ambienti specifici o il contatto prolungato con sostanze, quali sapone, sudore, crema solare o lozione può causare irritazioni cutanee o reazioni allergiche.
2. Per ridurre il rischio di irritazione cutanea, evita di indossare il prodotto sulla pelle lesa.
3. In caso di arrossamento, gonfiore, prurito o qualsiasi altra reazione cutanea, rimuovi immediatamente il prodotto e consulta un medico.

Interferenza elettromagnetica

1. Non utilizzare questo prodotto in aree in cui l'uso di dispositivi wireless è vietato o limitato (ad esempio aeroporti, strutture mediche) per evitare interferenze con altre apparecchiature elettroniche o potenziali pericoli.
2. Alcuni dispositivi elettronici potrebbero non funzionare correttamente a causa delle interferenze radio provenienti da questo prodotto (ad esempio, alcuni sistemi elettronici per autoveicoli). Per dettagli specifici, consulta il produttore del dispositivo.
3. Le onde radio generate da questo prodotto possono influire sul funzionamento di alcuni dispositivi medici, quali pacemaker, defibrillatori, impianti cocleari e apparecchi acustici. Se utilizzi tali dispositivi medici, consulta il tuo medico e il produttore del dispositivo per informazioni sulle limitazioni d'uso del prodotto e mantieni una distanza di sicurezza tra il prodotto e l'apparecchiatura medica. Se sospetti un'interferenza, interrompi immediatamente l'uso del prodotto.

Pericolo di soffocamento

1. Tieni gli auricolari e la custodia di ricarica fuori dalla portata di bambini e animali domestici.
2. In caso di ingestione accidentale, consulta immediatamente un medico.

Attenzione

Il design e le specifiche sono soggetti a modifiche senza preavviso.

Per le informazioni più recenti sull'azienda e sui prodotti, visita il sito www.shokz.com.

Dichiarazione del produttore

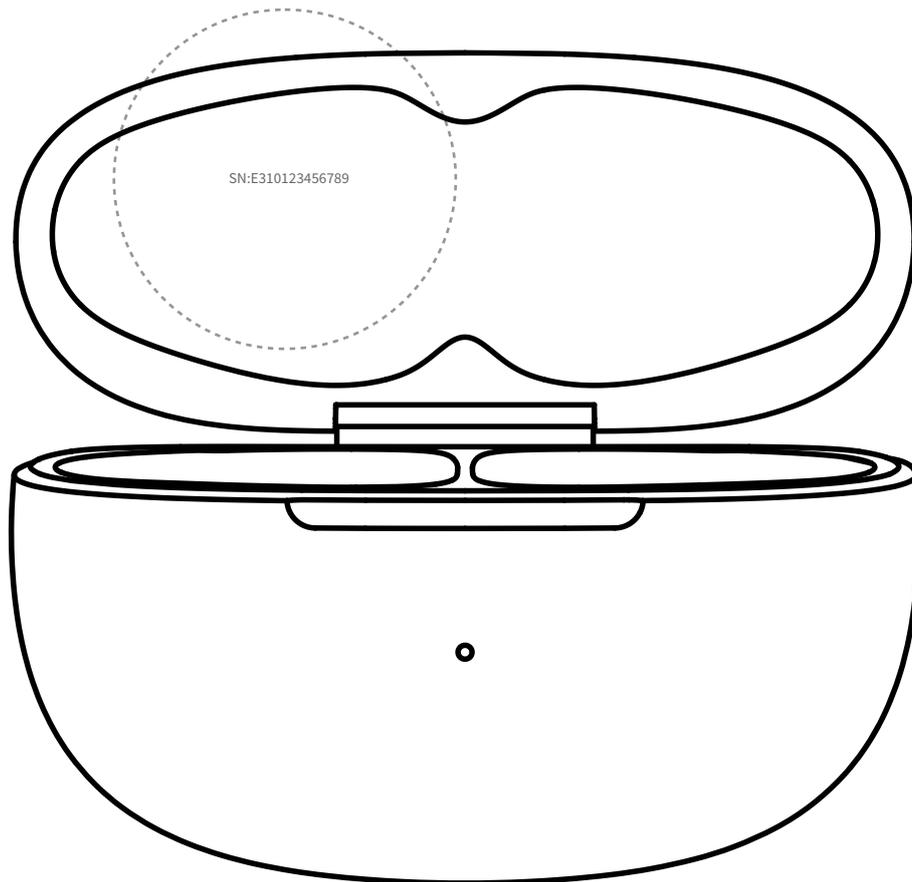
Garanzia

Shokz fornisce una garanzia di 24 mesi per questo prodotto. Per conoscere i termini della garanzia aggiornati, visita il nostro sito Web all'indirizzo www.shokz.com o contatta il venditore presso cui hai acquistato il prodotto.

Prima di utilizzare il prodotto, rispetta le normative specifiche del tuo Paese.

ASSISTENZA POST- VENDITA

Posizione del numero di serie



1. Il numero di serie del prodotto è indicato sul codice a barre della confezione e sulla scheda di garanzia.
2. È stampato anche sul fondo della custodia di ricarica.

Garanzia

Gli auricolari sono coperti da garanzia. Per i dettagli sulla garanzia limitata, visita il nostro sito Web all'indirizzo <https://shokz.com/pages/warranty-return>.

SHÖKZ